

1

پهنای باند چیست و توضیح دهید؟

پهنای باند در فرهنگ اصطلاحات لغات عبارت است از تعداد بیت‌هایی است که در واحد زمان از طریق خطوط ارتباطی منتقل می‌شود. پهنای باند در واقع سرعت انتقال داده به سرور وب و از سرور وب را بر اساس تعداد تقاضاهای همزمان نشان می‌دهد لازم به ذکر است چنانچه سرور قوی داشته باشید ولی پهنای باند مناسب با تعداد مشتریانی که به وب سایت می‌آیند نداشته باشید دچار مشکل و تاخیر می‌شوید

2

DSL نسبت به ISDN چه مزیتی دارد

در یک ADSL ارزان قیمت پهنای باند اینترنت از 384 kbps تا 1/5 mbps فراهم می‌کند که در ISDN این مقدار 128 kbps است یعنی 6 مرتبه سریع تر است ولی یک ADSL تمام سرعت 8 mbps را جابجا می‌کند

3

حامل نوری را تعریف نمایید؟

واژه حامل نوری توصیف کننده ی شبکه فیبر نوری است که از استاندارد همزمان سازی شبکه فیبر نوری برای اتصال سیستم های انتقال فیبر نوری که به استاندارد SONET معروف است تبعیت می‌کند. استاندارد SONET سلسله مراتبی از نرخهای رابط کاربری که جریان داده ها را با نرخ های متفاوت تسهیم مسیر می‌کند.

4

انواع مدل‌های سرویس دهنده وب را نام برده و یکی را به دلخواه توضیح دهید

سرویس دهندگان خدمات اینترنت (ISP)

2- زیر دامنه با شماره اشتراک مجازی

3- خدمات اختصاصی سرویس دهنده

4- خدمات سرویس دهنده محلی

5- میزبانی توسط سازنده سایت

6- خدمات رایگان سرویس دهنده

خدمات اختصاصی سرویس دهنده

در بخش خدمات اختصاصی سرویس دهنده وب ، از فضای سرور به وبسایت ما اختصاص داده می‌شود (به شکل مجازی ، اختصاصی یا محلی) این کار مناسب بنگاههایی است که می‌خواهند مدیریت سرور تحت وب خود را در محل انجام دهند . از مزایای خدمات اختصاصی ان است که مشتریان در پهنای باند وسیع با هم شریک نیستند. وبسایتهای بزرگ و اقتصادی بهتر است از این سرویس استفاده کنند

5

نکات مشترک در خدمات میزبانی وب برای سایتهای بزرگ را نام ببرید (5 مورد)

- خدمات کامل DNS
- مدیریت اجرایی پایانه به پایانه
- امکان آمارگیری بر خط از شبکه
- منتخبی از تجهیزات اساسی مورد نیاز مشتری
- کنترل کامل سرویس

6

عوامل موثر در کارآیی سرور را بنویسید

کارآیی سرور وب از موارد بسیار مهم است .این موضوع را سطحی نگیرید.به دنبال سرویس وبی باشید که سخت افزار سرور آن از کیفیت بالایی برخوردار است و از CPU های با سرعت و حجم زیاد حافظه، سرعت بالای درایوها و اتصال به خطوط T3 و بهتر برخوردار است.یکی از ساده ترین راهها برای آزمون سورهای میزبان وب استفاده از Net Mechanic's Server Start است که در آدرس www.netmechanic.com موجود است.این یک ابزار رایگان برای سنجش سرعت دسترسی وب است این محصول این امکان را به شما میدهد.که در یک بازه زمانی 8 ساعته عملکرد سرور را بررسی و گزارش لازم را دریافت کنید.

7

اسکرپت های CGI را توضیح دهید

سایر زبانهایی که در کنار وب سایت استفاده می شوند و در بهینه سازی عملیات وب سایت موثرند اسکرپت های CGI هستند. اسکرپت های CGI سایت شما را در قبول سفارش از طریق کارتهای اعتباری و رهگیری کلیه رفتارهای بازدید کننده از هنگام ورود به سایت توانمند می سازد.

8

وب سایت چیست؟

به مجموعه از صفحات الکترونیکی مرتبط به یکدیگر گویند، که مبتنی بر فناوری اطلاعات می باشد و از اینترنت می تواند انبوهی از اطلاعات را در اختیار کاربران قرار دهد

9

طراحی سایت به چه معناست

به مجموعه از صفحات الکترونیکی مرتبط به یکدیگر گویند، که مبتنی بر فناوری اطلاعات می باشد و از اینترنت می تواند انبوهی از اطلاعات را در اختیار کاربران قرار دهد

10

طراحی سایت شامل چه موضوعاتی میگردد.

1. تعیین اهداف
2. جمع آوری اطلاعات خام
3. ویرایش اطلاعات خام
4. طراحی گرافیکی
5. برنامه نویسی و کد نویسی
6. تست نهایی

11

ویژگی های سایت های کوچک

هیچگونه محتوایی را ارائه نمی دهند
معمولا شامل یک تا دو صفحه هستند
بصورت کامل به روی یک کالا یا خدمات متمرکز می شوند

12

RFP(انتخاب مشاور طرح پیشنهادی) چیست ؟

یک تقاضای رسمی است که در آن توصیف آنچه از مشاور می خواهید انجام دهد درج شده و از وی درخواست شده طرح پیشنهادی خود را در رابطه با تأمین خواسته های شما همراه هزینه انجام آن ارایه کند

13

پنج مورد از مواردی که در توافقنامه با ایجاد کننده وب سایت باید در نظر گرفت را ذکر کنید

- 1- زمان مشخص برای تکمیل وب سایت
- 2- بودجه تخصیص یافته به پروژه
- 3- تضمین سازگاری وب سایت با نسخه های خاص نرم افزارهای مرورگر اینترنت.

4- درج عبارت صفحات وب سایت Copyright

5- تعریف حداکثر زمان لازم برای هر صفحه Download

14

چه الزاماتی برای ایجاد حراج بر خط به شکل نرم افزار الحاقی به سایت تجارت الکترونیک موجود لازم است؟

- 1- سرور وبی که perl5 بیشتر و اسکرپت های CGI را حمایت کند
- 2- نرم افزار حراجی و اسکرپت های خاص
- 3- فضای دیسک سخت حد اقل 1MB
- 4- وقت و صبر و حوصله

15

عناصر فروشنده را نام برده و هر کدام را توضیح دهید

هزینه: در فرایند تصمیم گیری زیاد روی هزینه اولیه محصول تأکید نداشته باشید. محاسبه هزینه ها باید شامل هزینه های اولیه محصول و ابزارهای اطلاعاتی آن و نیز شامل هزینه های نصب و نگهداری، آموزش و پرورش مداوم و ... باشد.

چشم انداز: از فروشنده درباره چگونگی طرح های وی در رابطه با به کارگیری فناوری های جدید در معماری محصول وی پرسش نمایید.

خدمات و پشتیبانی: خدمات پشتیبانی باید در مناطق مختلف تعریف گردند. اولین پشتیبانی در بخش نصب و راه اندازی و دومین بخش هدایت خدمات حرفه ای و تخصصی است.

16

فایده ی p2p در تجارت الکترونیک چیست و راههای کسب در آمد از این طریق کدامند

- 1- وارد قرارداد شدن با تولیدکنندگان نرم افزار
- 2- فروش فضای تبلیغاتی
- 3- فروش نرم افزارها
- 4- فروش کالا و خدمات
- 5- جذب افراد و سپس فروش فضای تبلیغات
- 6- ایجاد یک گروه خبری

17

مدل های حراج بر خط را توضیح دهید.

مدل اول: صاحب بنگاه تجارت الکترونیکی کنترل فیزیکی کالای فروش رفته را انجام می دهد و سایت تجارت الکترونیک پرداخت برای کالا را می پذیرد. برندگان حراج از روش های پرداختی سایت تجارت الکترونیک استفاده می کنند

مدل دوم: وب سایتی که امکان خرید فرد از فرد را فراهم می کند. مثل: ebay در این روش فروشنده مسئول انجام معامله تجاری، پرداخت بها و ارسال است. لازمه ی آن ثبت نام فروشنده و اخذ شماره اشتراک و یا نام صفحه و سپس قرار دادن کالای حراج است فروشنده در هر بار اجرای حراج هزینه می پردازد. در پایان کسی که بیشترین پیشنهاد را داده برنده است. در پایان یک حراج فرد به فرد خریدار و فروشنده با ایمیل با هم ارتباط برقرار می کنند. یا هو، eBay و ubid معروف ترین این نوع هستند.

18

لازمه روش فناوری مجزا چیست

قرار دادن اطلاعات تماس در محلی ثابت در یکی از صفحات وب سایت میباشد و سپس سفارش توسط کارمند داخلی یا مرکز مخابرات ثبت و خدمات فنی مورد نیاز آن تأمین میشود.

19

چگونه شهرت خود را با ارائه خدمات خوب به مشتری افزایش دهید؟ (2 مورد)

- 1- ارائه خدمات خود را در ایام تعطیل افزایش دهید.
- 2- ارائه سرویس آموزش تا 30 روز پس از دریافت کالا توسط مشتری

20

سه عامل مهم در تجارت الکترونیک را نام ببرید

- 1- بازاریابی
- 2- فروش
- 3- خدمات مشتری

21

کلاستر (خوشه) را توضیح دهید؟

یک راه برای رهایی از محدودیت های یک سرور استفاده از کلاسترها می باشد. کلاسترها چندین سرور هستند که به عنوان یک منبع واحد استفاده می شوند در واقع اتصال داخلی چند سرور برای افزایش کارایی سرور و جلوگیری از قطعی می باشد.

22

نقش سویچ ها و مسیریابهای متوازن کننده های بار را توضیح دهید؟ یکی از الگوریتم های آن را نام ببرید؟

موجب می شوند ترافیک بر روی سرورهای مختلف به طور متوازن توزیع گردد.

الگوریتم روند روبین

یک سیستم سوارسازی عمودی برای نصب سرورها می باشد. در حقیقت قفسه هایی برای نصب سرورها می باشند که در آنها کامپیوترهای rackmountable قرار می گیرند.

22 چهار مورد از ملاحظات اساسی امنیت را نام برده و یکی را به اختصار توضیح دهید؟

1. اعتبار سنجی: فرآیندی که هویت اشخاص و سازمانها را در اینترنت تایید و تصدیق میکند، به اصطلاح اعتبارسنجی نامیده میشود.
2. اختیاردهی: فرآیندی است که بابررسی صلاحیت افراد، به آنها اجازه دسترسی به منابع ذکر شده را میدهد.
3. بازرسی: فرآیند جمعآوری اطلاعاتی که کاربر به آنها دسترسی پیدا میکند
4. قابلیت اعتماد (حریم خصوصی): اطلاعات خصوصی و محرمانه افراد نباید برای افراد فاقد مجوز اختیاردهی و نیز نرمافزارهای کامپیوتری فاش شود.

22 مراحل اشتباهات در زمینه مدیریت امنیت تجارت الکترونیکی را توضیح دهید

- 1- ندانستن ارزش واقعی اطلاعات
- 2- تعریف نادرست مرزهای امنیتی
- 3- مدیریت امنیت انفعالی
- 4- به روز نشدن فرآیندهای مدیریت امنیت
- 5- کمبود وسائل ارتباطی برای مسئولیتهای امنیتی

23 انواع روشهای مقابله با تهدیدات غیر فنی تجارت الکترونیکی را نام ببرید

- 1- آموزش و یادگیری: آموزش در ارتباط با روشهای مورد استفاده هکران و روشهای مقابله با آنها را ببینند.
- 2- سیاستها و روشها: روشها و سیاستهای ویژههای میبایست برای حفاظت از اطلاعات محرمانه، هدایت رفتار کارمندان برای پیشگیری از به سرقت رفتن اطلاعات محرمانه و جمعآوری تجربیات دیگر سازمانها در برخورد با این مقوله بکار گرفته شود.
- 3- آزمایش سازمان از لحاظ امنیتی: تمامی روشها و سیاستهای بکار گرفته شده و سطح امنیتی سازمان میبایست توسط متخصصان خبره از بیرون سازمان مورد آزمایش و ارزیابی قرار بگیرند

24 شهرت اتصال که از عوامل تاثیر گذار در رتبه بندی موتورهای جستجو است را توضیح دهید.

منظور تعداد وب سایت های مشابه که شما در صفحات آنها لینک زدیدو نیز تعداد وب سایت هایی که به سایت شما لینک دارند. اتصالات در صفحات مرتبط انجام گیرد. و به صفحاتی که پر از اتصالات هستند مزعه اتصالات گفته میشود که توسط موتورهای جستجو نادیده گرفته میشود. موتورهای جستجو سایت هایی که اتصالات وارده به آنها زیاد باشد به عنوان که منبع باارزش می شمارند و این باعث افزایش رتبه وب سایت میگردد.

25 چهار مورد از نکات مربوط به ارسال صفحات وب برای موتورهای جستجو را توضیح دهید.

- URL اصلی خود را پس از اتمام طراحی وب سایت ارسال کنید.
- یک وب سایت بزرگ بهتر است اول صفحات مهم تر ارسال شود
- صفحاتی که به شکل " on the fly " ایجاد می شوند ایندکس گذاری نمی شوند لذا آنها را ارسال نکنید
- از ارسال صفحاتی که دارای frame است اجتناب کنید زیرا اکثر Spider ها از اینگونه صفحات صرفا عبور می کنند.

26 کار Spiderها در موتورهای جستجو چیست

این نرم افزارهای هوشمند، برنامه هایی هستند که تنها یک کار انجام می دهند که آن هم خزیدن 24 ساعته در وب و یافتن و فهرست گذاری صفحات وب است. این Spiderها با مشاهده یک صفحه وب آن را می خوانند و سایر اتصالات به دیگر صفحات در سایت را دنبال می کنند. این نرم افزارها به طور مرتب مجددا سایت را بازدید می کنند تا ببینند آیا تغییری داشته اند.

-سہولت برپایی محصول 2- آیا نرم افزار به سادگی با نرم افزار موجود یکپارچه می شود؟ 3- آیا مدیریت نرم افزار مشکل است؟ 4- مستندات و پشتیبانی تا چه حد پاسخگو و کامل است؟ 5- آیا دانش فنی محدود اپراتور وب سایت کافی است؟ اگر چنین است نرم افزار باید امکانات اضافی مثل wizard و template داشته باشد. 6- سفارشات چگونه پردازش می شوند؟ 7- آیا مقایسه پذیری محدود است به آنچه سرویس میزبان ارائه می کند یا می توانید محصولات نرم افزاری جدید اضافه کنید؟

- 1- برخورداری از مستندات و پشتیبانی مناسب
- 2- توانایی دریافت داده از فایل بانک اطلاعات
- 3- برخورداری از سیستم پردازش سفارش
- 4- امکان انتقال امن داده از طریق SSL و عدم رها سازی آن در منطقه نامطمئن سرور که سبب می شود افراد ناشناس به آن دسترسی یابند.
- 5- امکان ارسال اطلاعات مشتریان برای شما از طریق نامه پست الکترونیکی رمز گذاری شده.
- 6- ساده سازی عملیات روزانه وب سایت مثل اعمال تغییرات به شکل offline و بار مجدد آن به سرور
- 7- امکان افزودن ، حذف کردن و اصلاح داده

در هنگام نصب واحدهای مختلف دستگاه های سخت افزار بحرانی و اصلی خود، کنترل افزونگی اقدامی بی خطر برای تامین عدم وقفه سیستم در اثر خرابی یک واحد می شود. کنترل افزونگی دو بار، سه بار یا بیشتر برای حمایت از عملیات اجرایی وب سایت مثل کنترل سوئیچ ها، مسیریای ها و سایر اجزا بسیار موثر است.

- ▶ قطع و راه اندازی خودکار تجهیزات وب سایت در صورت قطع برق طولانی
- ▶ کنترل و گزارش دهی وضعیت منبع تغذیه
- ▶ نمایش ولتاژ و میزبان مصرف دستگاه ها و ولتاژ جاری در مدار
- ▶ اعلام اخطار در صورت بروز شرایط خطا
- ▶ حفاظت در مقابل مدار کوتاه

RAID کوتاه شده عبارت Redundant Array of Inexpensive Disks می باشد و کار آن ایجاد یک واحد از مجموع چند هارد دیسک است. در واقع با قرار دادن چند هارد دیسک در کنار هم و پیاده سازی RAID همه هارد دیسکهای ما به یک واحد تبدیل می شوند و سیستم همه آنها را فقط به عنوان یک منبع واحد می بیند که بسته به اینکه چه سطحی از RAID پیاده سازی شده باشد می تواند باعث افزایش کارایی و یا امنیت اطلاعات و یا تلفیقی از این دو شود.

29

گام های مدیریت و نگهداری وب سایت را توضیح دهید

اولین گام قرار دادن فرم بازخورد مشتری در محل مناسب در وب سایت است. وجود چنین فرم‌هایی در دخالت دادن مشتریان بر خط در فرایند تحلیل سایت شما بسیار ارزشمند است و در بهبود سایت شما موثر است. گام دوم: وب سایت خود را به استراتژی بازاریابی گره زدن این کار باعث می شود استراتژی وب سایت با کسب و کار بازار هماهنگ شود.

30

تبعات ناگوار ناشی از اتصالات خراب را شرح دهید؟

- 1- کاهش درآمد زیرا مشتری بالقوه نمی تواند وارد وب سایت شما شود و در اتصالات وب سایت قادر به حرکت نیست
2. آسیب دیدن به نام تجاری چراکه وجود اتصالات خراب از غلط املایی در بروشور بدتر است بنگاهی که وب سایتی دارد که لینکهای خراب دارد سبب می شود مشتری به این نتیجه برسد که بروز مشکل بعلت استاندارد ضعیف و مدیریت خراب است
3. کاهش کارایی افرادی که مسول نگهداری وب سایت شما هستند منجر به اتلاف وقت و صرف هزینه می شود.

31

نحوه عملکرد یک وب سایت امروزی باید چگونه باشد

باید مطابق با خواسته و تقاضای مشتری باشد که لازمه آن یک سیستم مدیریت قوی است. همچنین با کمک سیستم مدیریت و نگهداری مناسب یک بنگاه تحت وب می تواند بر نامه های کاربردی، داده ها، سیستم ها و شبکه ها رابه گونه ای یکپارچه و فعال با استفاده از ابزارهای پیچیده کنترل و مدیریت نماید

31

مفهوم کسب و کار الکترونیکی را تعریف کنید

کسب و کار الکترونیکی عبارت است از کاربردی کردن همه سیستمهای اطلاعاتی برای تقویت و کنترل فرآیندهای کسب و کار

31

دلایل به کارگیری کسب و کار الکترونیکی

- 1- سازمان شما بیست و چهار ساعته در روز فعالیت خواهد کرد.
- 2- پایین آمدن هزینههای نیروی انسانی
- 3- به دست آوردن هزاران مشتری جدید
- 4- یک وبسایت تصور خوبی از یک شرکت موفق و باثبات را خلق میکند.
- 5- حضور بر خط و کسب سهم بازار
- 6- جذب مشتریان ناپایدار و بالقوه
- 7- آینه تمامنمای شغل شما
- 8- افزایش توان رقابتی

32

بانکداری الکترونیکی چیست

عبارت است از بهره گیری فناوری اطلاعات در سیستمها و نظامهای عملیاتی و خدماتی بانکها به منظور گسترش کمی و کیفی خدمات به مشتری و تسهیل در مراودات های داخلی و خارجی

33

مزایای تجارت الکترونیکی

- 1- گسترش بازارهای ملی و بین المللی
- 2- دسترسی سریع به اطلاعات دقیق تجاری و حذف تلفات سازمانی
- 3- کاهش هزینههای تبلیغات و سربرار
- 4- ارتقای رفاه عمومی مردم
- 5- افزایش رقابت و ارتقای کیفیت محصولات و خدمات
- 6- افزایش سرمایهگذاری و درآمد

34

قابلیت های یک طرح تضمین کیفیت را نام ببرید

- 1- حل مشکل عدم سازگاری مرورگر
- 2- بروز بون با استاندارد HTML
- 3- کمک در بکار گیری مرور گر خاص HTML
- 4- یافتن ویروسها و مشکلات از این دست در سایت
- 5- انجام آزمایش قابلیت استفاده برای تضمین تناسب رابط کاربر وب سایت با نیاز های کاربر

35

خط مشی های طرح تضمین کیفیت را نام ببرید

- 1- فرآیند قبول سفارش وب سایت را از ابتدا تا انتها تست کنید
- 2- سیستم اعتبار سنجی کارت اعتباری را تست کنید
- 3- تاثیر وب سایت را در سایر سیستم ها کنترل کنید
- 4- نه تنها سرورها بلکه فرآیندها و پرسنلی که سیستم را پشتیبانی می کنند را هم کنترل کنید
- 5- زمان پاسخ به پست الکترونیکی را تست کنید
- 6- میزان مفید بودن سایت را از طریق گروه هایی که از آن استفاده می کنند و یا از طریق نظر سنجی مورد سنجش قرار

دهید

تامین آموزش های لازم برای مشتریان ومخاطبان در زمینه های کاربردی وارائه به کاربران از طریق مختلف استفاده از ابزارهای در دسترس برا توزیع اطلاعات در دسترس سریع مشتریان به اطلاعات وایجاد ذهنیت برای استفاده از ابزار های جدید مدیریت ارتباط با مشتریان

آموزش اصول وریکردهای جدید تجارت الکترونیک به کارمندان ومدیران برای ارائه خدمات مطلب به مشتریان گسترش سیستم سخت افزاری ونرم افزاری مطابق با استاندارد روز دنیا اشاعه فرهنگ کسب و کار الکترونیک وبازار الکترونیک

ارائه امکانات وتعیین اولویت های ایرانی برای بهینه پردازان از سیستم های شما آموزش بازرگانی

آموزش مصرف کنندگان

از آنجائیکه بکارگرفتن افراد خبره که در شرکت حضور ندارند و در کوتاه مدت هم قابل دسترس نیستند برای بنگاههای تحت وب کار دشواری است لذا «برون سپاری» یکی از راه حل های بسیار مناسب برای این امر است.

-انتخاب یک مشاوره 2- قرار داد مشاوره 3-ایجاد کنندگان وب سایت 4-انتخاب فروشنده 5-نتیجه گیری

1-نقش مشاور 2-خصوصیات مشاور 3-تقاضا برای طرح پیشنهادی RFP 4-مصاحبه