

ساتنا - سامانه تسویه ناخالص آنی (RTGS*)

مشتریان گرامی می توانند برای انتقال وجه از حساب خود در بانک به شعب سایر بانکها به جای اخذ چک بین بانکی، از سامانه ساتنا استفاده نمایند. بدین منظور مشتری به شعبه دارنده حساب خود در بانک مراجعه و فرم تقاضای انتقال وجه از طریق ساتنا را با درج نام بانک و شعبه مقصد، شماره شبای حساب مقصد و نام دریافت کننده وجه تکمیل می نماید. شعبه پس از کنترل، دستور پرداخت را در سامانه ثبت و به مرکز ساتنا ارسال می کند تا وجه در صورت صحت شماره «شبا» و بانک مقصد، به حساب مورد نظر واریز گردد. شایان ذکر است در این زمینه کارمزدی از مشتریان دریافت نمی گردد. همچنین برای مشتریانی که جهت وصول وجه چک صادره شعب، به بانک متبوع مراجعه نموده و متقاضی انتقال به بانک دیگر می باشند، لیکن فاقد هرگونه حسابی در شعب این بانک باشند نیز امکان صدور حواله در سامانه ساتنا فراهم می باشد.

انتقال وجه از طریق سامانه ساتنا

با توجه به دستورالعمل های بانک مرکزی ج.ا.ا. مبنی بر انتقال وجه مبالغ کمتر از ۱۵۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال از طریق سامانه پایا و حداکثر مبلغ ۳۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال برای انتقال از طریق سامانه های اینترنت بانک، گزینه ساتنا اینترنت بانک غیرفعال گردیده است.

شرایط استفاده از خدمات ساتنا

- دستور پرداخت صادر شده پس از پذیرش آن توسط بانک، قطعی و غیرقابل برگشت بوده و انجام آن جزء تعهدات بانک محسوب می شود.
- استرداد وجه مورد انتقال پس از پذیرش دستور پرداخت توسط بانک به هیچ عنوان امکان پذیر نمی باشد.
- بانک متعهد است در تاریخ درخواست شده توسط مشتری (تاریخ مؤثر) وجه را به بانک ذینفع ارسال نماید.
- در صورتی که به هر دلیل تاریخ مؤثر انتقال با یکی از ایام تعطیل رسمی مصادف شود، بانک انتقال را در اولین روز کاری بعد از تعطیلی انجام می دهد.
- مسئولیت واریز وجه انتقال داده شده به حساب ذینفع (مقصد) در تاریخ مؤثر انتقال بر عهده بانک ذینفع (مقصد) است و لذا در این خصوص، مسئولیتی متوجه بانک پذیرنده دستور پرداخت (مبداء) نمی باشد.
- مسئولیت عواقب ناشی از هرگونه خطا یا اشتباه در مندرجات برگ دستور پرداخت بر عهده متقاضی انتقال وجه می باشد.
- در صورتی که به هر دلیل (مسدودی حساب مقصد، اشتباه در مشخصات حساب مقصد و نظایر آن) امکان واریز وجه به حساب ذینفع ذکر شده در متن دستور پرداخت وجود نداشته باشد، بانک وجه مورد انتقال را با کسر کارمزد برگشت وجه، حداکثر تا پایان روز کاری بعد به حساب دستور دهنده بر می گرداند.
- در حال حاضر کارمزد ارسال / برگشت وجه از طریق سامانه ساتنا ۰ ریال (رایگان) می باشد.



*RealTime Gross Settlement